

FGV LAW

CASOS

“I Agree” e as Políticas de Privacidade

2021.07.0200

FERNANDA GALERA SOLER

ANDRÉ LUIZ LAMIN RIBEIRO DE QUEIROZ



FICHA TÉCNICA

NOME DO EXERCÍCIO:

“I Agree” e as Políticas de Privacidade

AUTORES(AS):

Professor(a) autor(a): Fernanda Galera Soler

Pesquisador(a) autor(a): André Luiz Lamin Ribeiro de Queiroz

Revisão e formatação:

Coordenação Acadêmica – FGV LAW

RESUMO

As políticas de privacidade de grandes plataformas *online* são tão importantes quanto extensas. A complexidade de seus termos também pode confundir os usuários desatentos. A partir dessas premissas e de casos concretos, os alunos são convidados a analisar as políticas disponibilizadas por grandes *players* do mercado nacional e avaliar a adequação das cláusulas estabelecidas em suas políticas de privacidade a partir de uma atividade que utiliza uma adaptação do método *World Café*.

PALAVRAS-CHAVE

Privacidade, política de privacidade, proteção de dados, LGPD

BIBLIOGRAFIA PARA PREPARAÇÃO DOS(AS) DISCENTES

Não há preparação prévia.

NARRATIVA

“Eu aceito”. Provavelmente você já manifestou consentimento puro, simples e irrestrito dessa forma ao navegar em sites e plataformas *online* sem sequer questionar o que estava sendo objeto dessa decisão.

Dima Yarovsky, um aluno da Escola de Belas Artes de Bezalel, em Israel, resolveu transformar em arte os termos de uso de diferentes plataformas digitais disseminadas mundo afora, como WhatsApp, Google, Tinder, Twitter, Facebook, Snapchat e Instagram. Em uma exposição na conferência “Visualizing Knowledge” na Finlândia o artista imprimiu em folhas coloridas essas considerações e as colocou lado a lado, como forma de demonstrar visualmente a extensão dos termos com os quais os usuários são obrigados a consentir para utilizar os serviços disponibilizados.

O artista acrescenta, ao final, o número de palavras e o tempo que se levaria para ler cada um deles. O objetivo, segundo Dima, era “*ênfatizar o quão pequenos, indefesos e nocivos nós somos em face dessas corporações gigantes*”.



<https://vizknowledge.aalto.fi/archive/2018/showcase/i-agree/> - Acesso em 20.08.2021

Termos de uso e políticas de privacidade são documentos jurídicos utilizados por empresas que atuam no universo digital com finalidades distintas, mas usualmente sofrem do mesmo problema: a extensão de seu conteúdo e a complexidade dos termos. Veja-se, por exemplo, as políticas de privacidade de quatro grandes plataformas de *marketplace* digital atuantes no Brasil (Magazine Luiza, Havan, Casas Bahia e Americanas).

Qual a opinião do grupo sobre a política de privacidade da Magazine Luiza / Havan / Casas Bahia / Americanas? À luz da LGPD, existe alguma cláusula que precisa ou poderia ser alterada, acrescentada ou suprimida?

NOTA DE ENSINO

NOME DO EXERCÍCIO: "I Agree" e as políticas de privacidade

AUTOR(ES):

Professores(as) autores(as): Fernanda Galera Soler

Pesquisadores(as) autores(as): André Luiz Lamin Ribeiro de Queiroz

ÁREA DE CONCENTRAÇÃO: Propriedade Intelectual e Novas Tecnologias

EMENTA: As políticas de privacidade de grandes plataformas *online* são tão importantes quanto extensas. A complexidade de seus termos também pode confundir os usuários desatentos. A partir dessas premissas e de casos concretos, os alunos são convidados a analisar as políticas disponibilizadas por grandes *players* do mercado nacional e avaliar a adequação das cláusulas estabelecidas em suas políticas de privacidade a partir de uma atividade que utiliza uma adaptação do método *World Café*.

PALAVRAS-CHAVE: Privacidade, política de privacidade, proteção de dados, LGPD

OBJETIVOS: Examinar casos concretos de modo a reconhecer elementos e analisar criticamente as cláusulas estabelecidas ou omitidas nas políticas de privacidade estabelecidas por grandes empresas.

CHECK-IN: Questionar quais as atividades *online* mais realizadas pelos alunos (compras, redes sociais) e se reconhecem com quais empresas estão lidando nessas relações. O objetivo é já trazer pro centro do debate a relação entre consumidores e empresas no ambiente digital.

ORGANIZAÇÃO DOS(AS) DISCENTES EM SALA DE AULA: Os alunos deverão ser divididos em quatro grupos de, no mínimo, 2 (dois) alunos cada.

NÚMERO DE ALUNOS(AS) QUE PARTICIPARAM DA DINÂMICA: O número mínimo de alunos é de 8 (oito) pessoas, que irão circular entre 4 (quatro) grupos.

DINÂMICA:

- **MÉTODO DE ENSINO:** Método do caso, *World Café* adaptado

A partir da apresentação de 4 (quatro) casos concretos, os alunos serão divididos no mesmo número de grupos para que possam avaliar as políticas de privacidade estabelecidas pelas empresas selecionadas.

Posteriormente, o professor deverá estimular a rotação dos casos – como num *World Café* adaptado, mas com a

movimentação dos casos concretos, e não das pessoas – para que os grupos possam avaliar criticamente não apenas as políticas de privacidade das quatro empresas, mas também os comentários feitos pelos colegas previamente.

- **PREPARAÇÃO:** Não há preparação prévia.

- **INTRODUÇÃO DA DINÂMICA:** O professor deverá indicar que os alunos farão uma análise de casos concretos e que deverão registrar (no papel ou no Google Docs) os comentários sobre cláusulas que entendem nebulosas, inadequadas em relação à LGPD, ou ainda sobre omissões e possíveis acréscimos necessários.

- **DESENVOLVIMENTO DA DINÂMICA:**

O professor deverá disponibilizar as políticas de privacidade das quatro empresas selecionadas de forma impressa (em aulas presenciais) ou por meio de arquivo do Google Docs (em aulas online) para que os alunos possam analisá-las e registrar seus comentários no papel. Assim os arquivos poderão circular entre os grupos na segunda fase.

Os alunos deverão ser divididos em 4 (quatro) grupos, sendo que será distribuída uma cópia da política de privacidade de cada uma das quatro empresas a cada um deles.

Passados 20 (vinte) minutos, o professor deverá circular os arquivos com os comentários (grupo 1 analisa comentários e política de privacidade do grupo 2, grupo 2 analisa comentários e política de privacidade do grupo 3, grupo 3 analisa comentários e política de privacidade do grupo 4, grupo 4 analisa comentários e política de privacidade do grupo 1).

No momento dessa alteração dos arquivos, o professor poderá propor as seguintes discussões:

- Quais dados são compartilhados e quando ocorre o compartilhamento? Existe previsão de por quanto tempo serão armazenados? Como é o processo de exclusão dos dados?
- Ao usuário é possível gerenciar seus dados? Como?
- Quais os objetivos e finalidades da coleta de dados? Estão expressos? Estão vinculados à atividade-fim da empresa?
- Quais as medidas de proteção dos dados coletados? Existe alguma política de segurança?
- Existe algum ponto que não deveria estar numa política de privacidade, mas sim em termos de uso?

Essa rotação de trabalhos poderá ocorrer uma, duas ou três vezes, a depender do tempo disponível. Para o sucesso da atividade, deve ocorrer ao menos uma troca, de modo que os alunos possam trabalhar em no mínimo duas políticas de privacidade distintas e possam analisar ao menos um dos arquivos com comentários dos colegas.

OBS: Esse exercício também pode ser realizado, com a mesma metodologia, a partir da análise de termos de uso de plataformas virtuais em substituição às políticas de privacidade.

- **TÉRMINO DA DINÂMICA:** Ao final, o professor deverá debater as percepções acerca das construções de políticas de privacidade com a turma completa, bem como os principais termos utilizados e/ou omitidos nos casos concretos.

- **CUIDADOS COM A AULA:** O professor e o monitor deverão estimular a participação de todos os alunos, seja nos debates internos entre os grupos, seja no debate final. Poderá ser exigido, por exemplo, que cada um dos alunos aponte ao menos uma questão verificada em alguma das políticas de privacidade (seja imprecisão, omissão ou equívoco).

TEMPO DE APLICAÇÃO: O tempo mínimo de aplicação é de 1h (uma hora), necessária às duas análises de vinte minutos acerca das políticas de privacidade (inicial e primeira rotação) e ao debate final. Caso o professor opte por fazer mais rotações, sugere-se a separação de 20 (vinte) minutos extras para cada uma delas.

PAPEL DO(A) MONITOR(A): Preparação das políticas de privacidade atualizadas (impressa ou Google Docs).

AValiação DO DESEMPENHO DOS ALUNOS: A avaliação será coletiva, baseada na participação dos alunos durante as discussões nos grupos e no debate final. O *feedback* poderá ser dado ao final da dinâmica, de forma oral e construtiva, reconhecendo acertos, especificando possibilidades de melhora e apontando caminhos para esse aprimoramento.

ANEXOS (PRINCIPAIS DOCUMENTOS REFERENTES AO CASO): Políticas de privacidade (deverão ser atualizadas na véspera da aula, dada a possibilidade de modificação)